

Перед началом работы на портале госуслуг, настройте рабочее место. В статье описана пошаговая инструкция для настройки рабочего места.

Шаг 1. Установка СКЗИ

СКЗИ (средство криптографической защиты информации) – это программа для шифрования информации. Без СКЗИ электронная подпись работать не будет.

Самое популярное СКЗИ – «КриптоПро CSP». Его установку рассмотрим в инструкции.

«КриптоПро CSP» – это платное программное обеспечение, поэтому для его использования нужна лицензия.

Дистрибутив на диске приобретать не обязательно, достаточно загрузить его на официальном сайте КриптоПро (<http://www.cryptopro.ru/>).

Скачайте дистрибутив на сайте КриптоПро в разделе «Поддержка» -> «Центр загрузки». Раздел доступен после прохождения регистрации. Какой дистрибутив скачать зависит от версии и разрядности операционной системы.

КриптоПро разделяется по версиям операционных систем (Windows XP, Windows 7 и т.д.) и их разрядности (x64/x86).

Определите версию вашей операционной системы для загрузки соответствующей версии «КриптоПро CSP».

В последних версиях КриптоПро дистрибутив автоматически определяет разрядность и устанавливает нужные пакеты.

В данной инструкции рассматривается наиболее популярная ОС Windows 8.

Как определить версию и разрядность ОС?

Правой кнопкой мыши нажмите на значок «Компьютер» (на разных операционных системах – «Мой компьютер» или «Этот компьютер») и выберете пункт контекстного меню «Свойства».

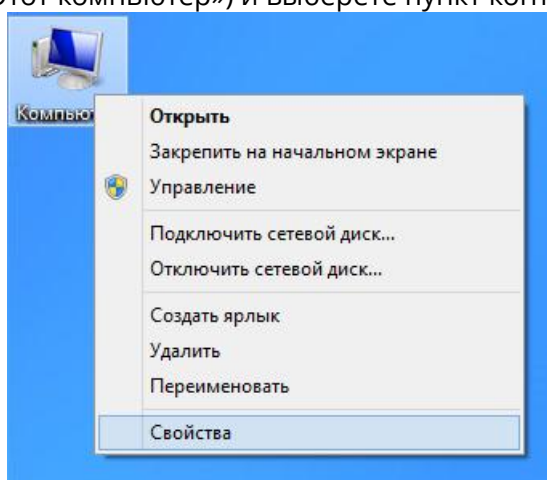


Рис. 1

На экране появилось окно с информацией об операционной системе.

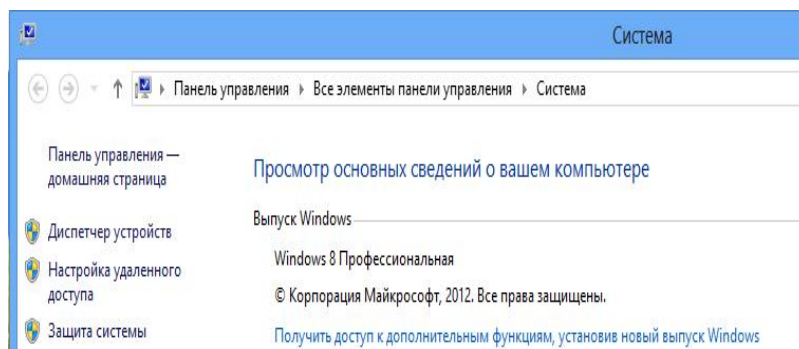


Рис. 2

Обратите внимание, на компьютере установлена операционная система Windows 8 Профессиональная. Подходит дистрибутив КриптоПро CSP 3.9.

Примите лицензионное соглашение. Загрузите дистрибутив.

Обратите внимание на соответствие версии дистрибутива «КриптоПро CSP» и ОС Windows.

ОС Windows

КриптоПро CSP

Windows XP	КриптоПро CSP 3.6
Windows Vista	КриптоПро CSP 3.6
Windows 7	КриптоПро CSP 3.6
Windows 8 (8.1)	КриптоПро CSP 3.9
Windows 10	КриптоПро 3.9 (4.0)

Как установить дистрибутив?

Запустите дистрибутив и нажмите «Установить».

Устанавливайте всё ПО от имени пользователя с правами администратора.

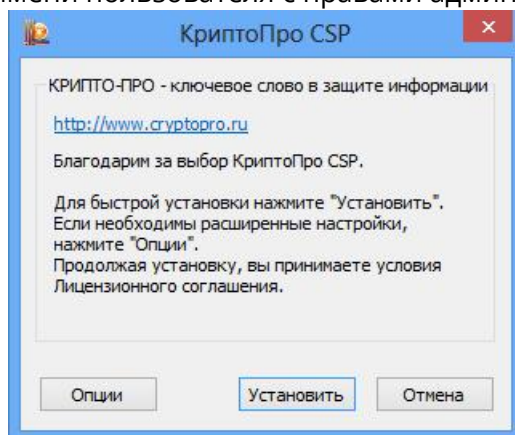


Рис. 3

Распаковка нужных пакетов и модулей произойдет автоматически. После установки пакетов и модулей появится окно об успешной установке.

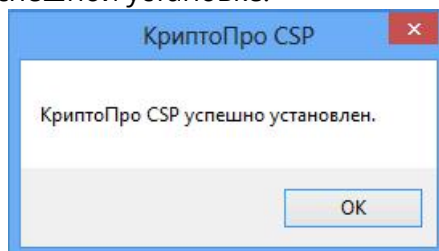


Рис. 4

В ранних версиях «КриптоПро CSP» установка происходила в несколько последовательных шагов, в которых производится выбор дополнительных настроек и ввод серийного номера. Сейчас же процедуру установки упростили до минимума действий.

Средство криптозащиты установилось. Пробный режим на 3 месяца активировался автоматически. Чтобы увеличить срок, введите серийный номер.

Шаг 2. Ввод серийного номера / Активация лицензии

Для ввода серийного номера, войдите в «Панель управления», выберете категорию «Система и безопасность», а затем – программу «КриптоПро CSP».

На экране появится рабочая область «КриптоПро CSP».

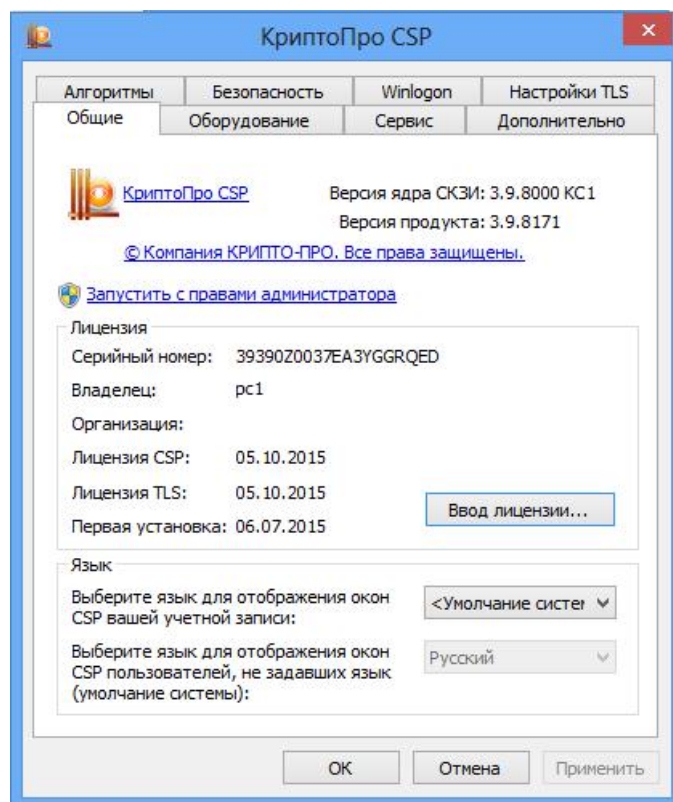


Рис. 5

Нажмите кнопку «Ввод лицензии...» в разделе «Лицензия». Введите Ф.И.О. пользователя, который планирует работать на компьютере, наименование организации, серийный номер. Он указан на бланке приобретенной лицензией. Завершите активацию лицензии, нажмите на кнопку «ОК».

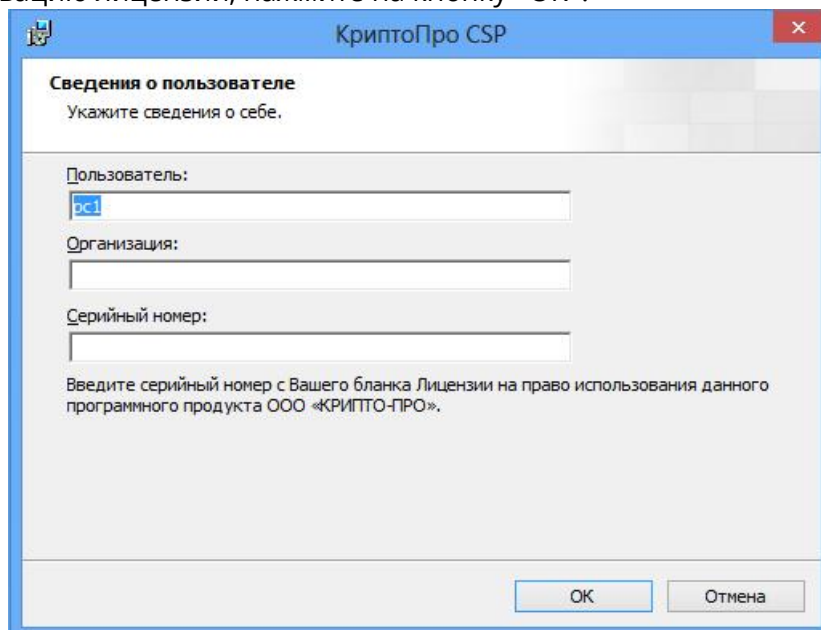


Рис. 6

На вкладке «Общие» изменится срок действия лицензии на тот, который указан в лицензии. Работа с «КриптоПро CSP» закончена, в следующий раз СКЗИ понадобится для настройки электронной подписи и установки корневых сертификатов.

Шаг 3. Установка личного сертификата

Перейдите на вкладку «Сервис» и в разделе «Сертификаты в контейнере закрытого ключа» нажмите кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере...».

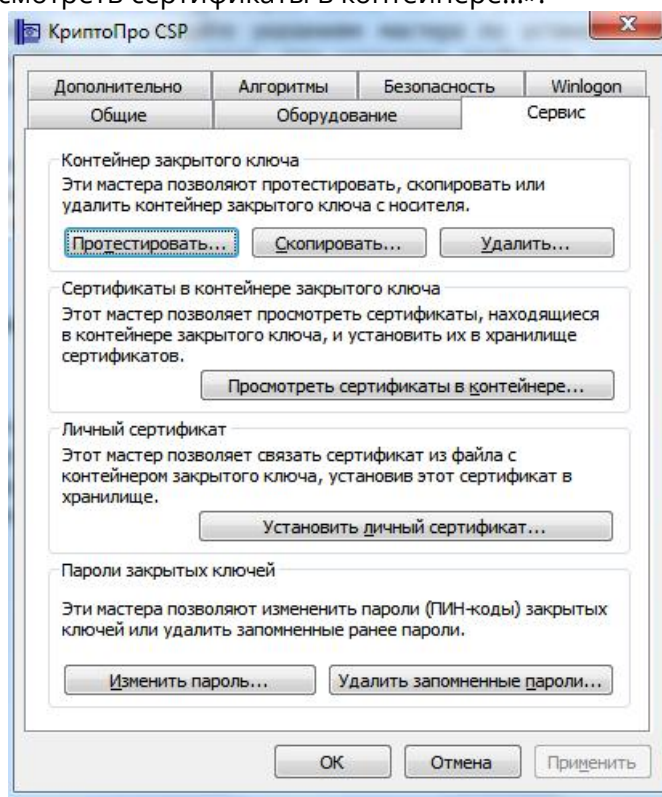


Рис. 7

На экране появится окно с выбором ключевого контейнера.

Нажмите кнопку «Обзор», чтобы увидеть электронные подписи, которые записаны на защищенный носитель.

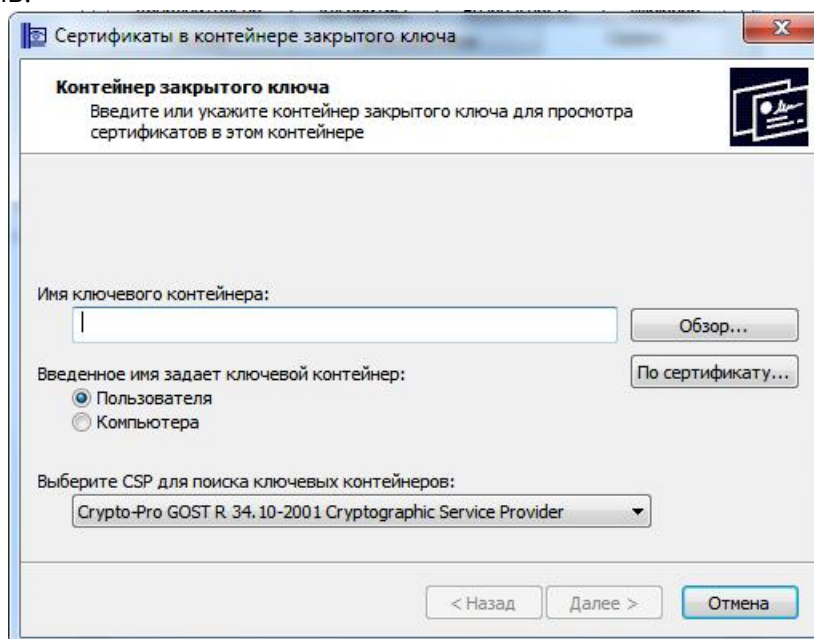


Рис. 8

Появится окно с выбором ключевого контейнера.

Если электронная подпись на носителе одна, проблем с выбором не возникнет.

Если записей несколько, и вы не знаете, какая электронная подпись нужна, выберите первую запись по порядку и нажмите «ОК». Затем – кнопку «Далее».

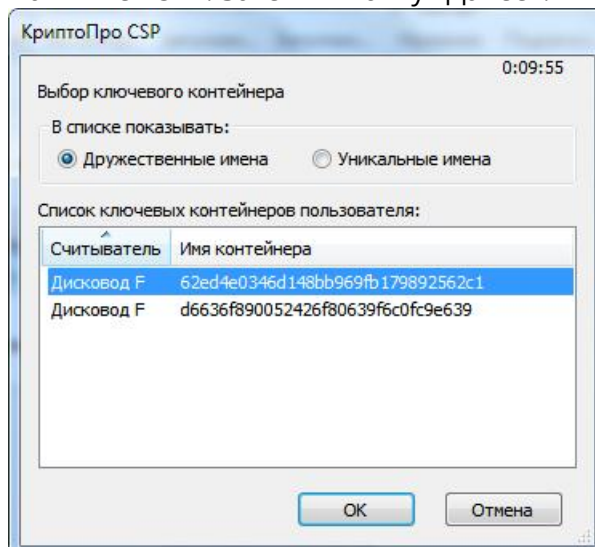


Рис. 9

Откроется информация о выбранной электронной подписи.

Определили, что нужна другая подпись? Нажмите кнопку «Назад» и выберите другую подпись.

Продолжайте открывать информацию о подписях, пока не найдете нужную.

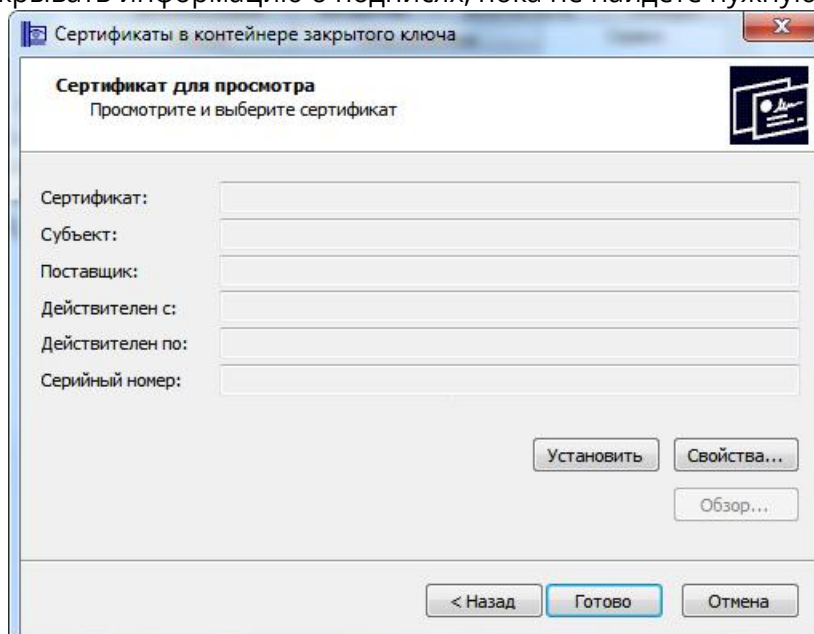


Рис. 10

Нашли нужную подпись? Нажмите кнопку «Установить».

После успешной установки личного сертификата, на экране появится уведомление. Нажмите кнопку «ОК». Личный сертификат установлен.

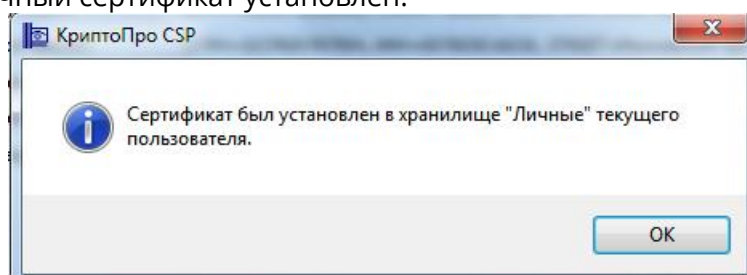


Рис. 11

Шаг 4. Установка корневого сертификата УЦ

Для установки корневого сертификата Удостоверяющего центра нажмите кнопку «Свойства». Откроется сертификат электронной подписи «АСП Электронные сервисы» выдает квалифицированные электронные подписи от удостоверяющего центра «Калуга Астрал»

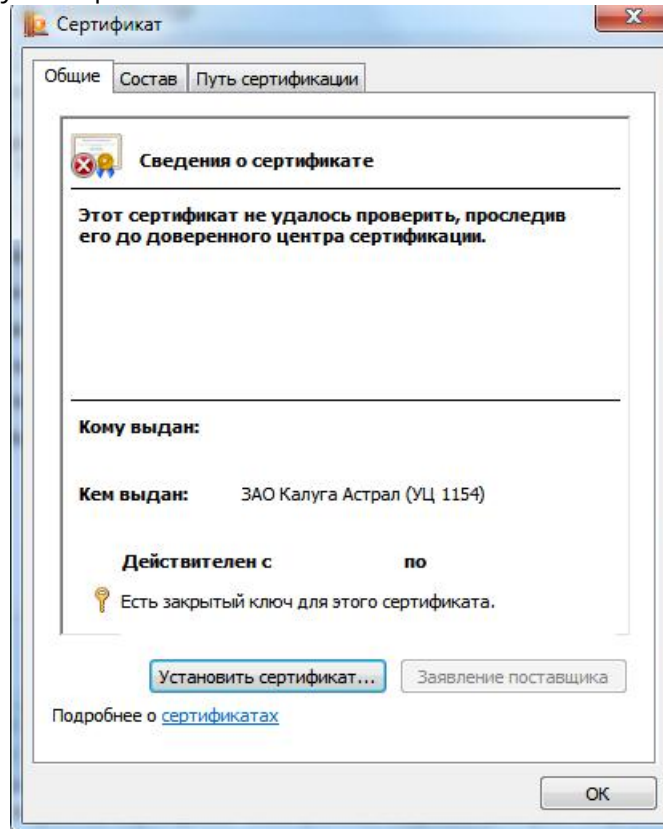


Рис. 12

На вкладке «Общие» вы увидите сообщение: «этот сертификат не удалось проверить, проследив его до доверенного центра сертификации». Чтобы это исправить, перейдите на вкладку «Путь сертификации».

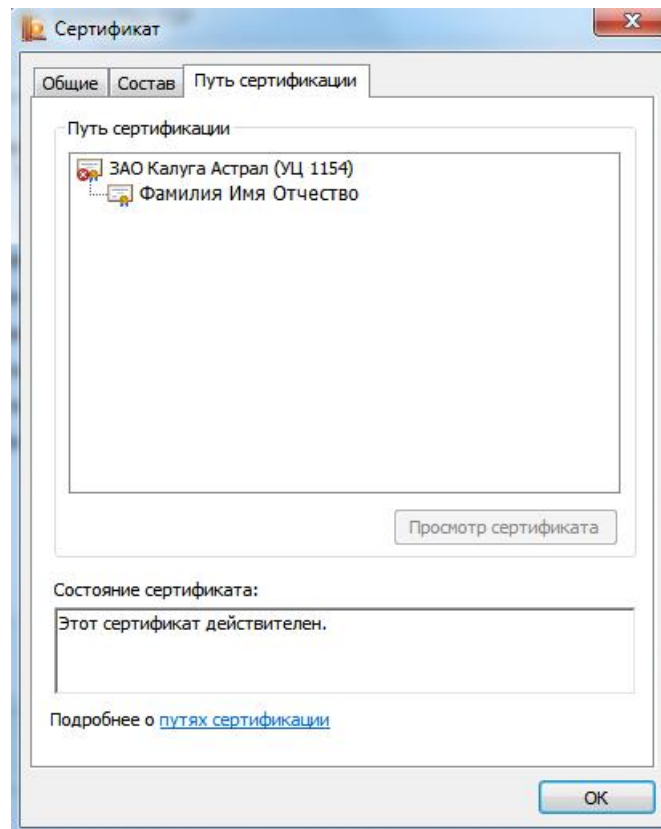


Рис. 13

В разделе «Путь сертификации» указана цепь от Ф.И.О. руководителя до издателя (удостоверяющего центра).

Чтобы установить корневой сертификат удостоверяющего центра, дважды кликните на него левой кнопкой мыши. Откроется окно сертификата электронной подписи.

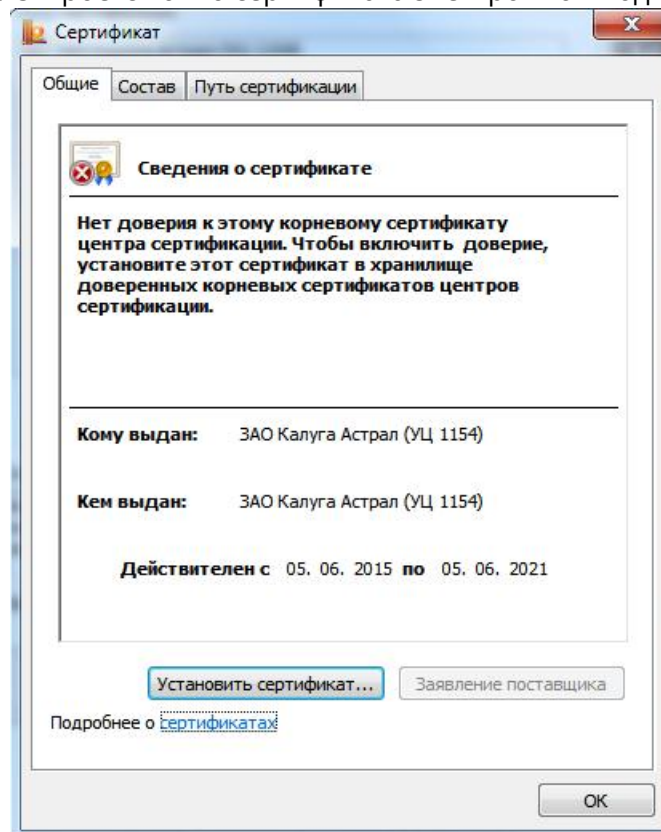


Рис. 14

Нажмите кнопку «Установить сертификат».

Откроется мастер импорта сертификатов, нажмите «Далее».
Установите курсор в пункте «Поместить все сертификаты в следующее хранилище», нажмите кнопку «Обзор».

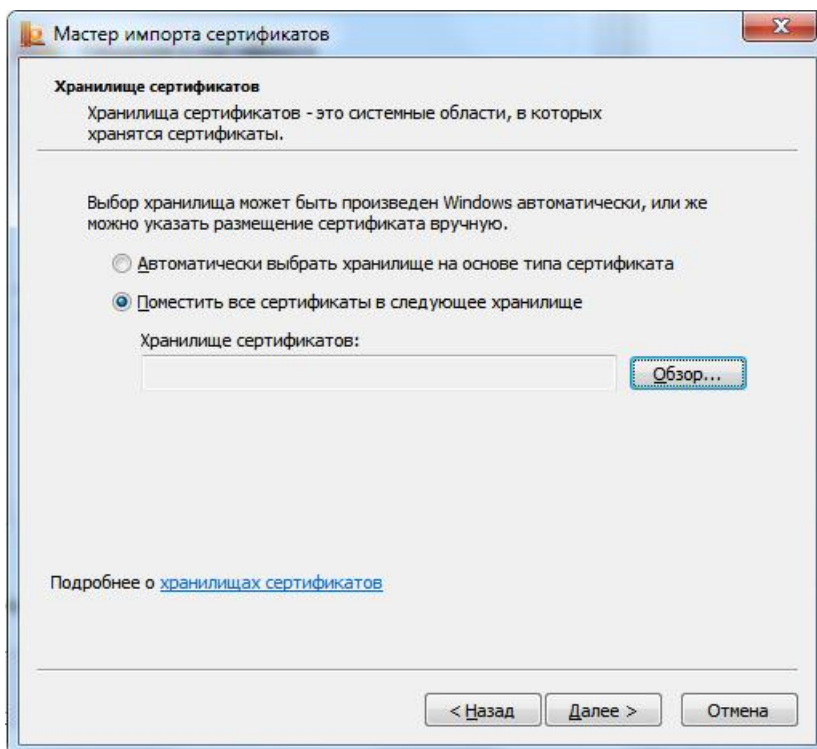


Рис. 15

Откроется список хранилищ для установки сертификатов.
Сейчас вы выстраиваете цепь доверенных сертификатов, поэтому выберете хранилище «Доверенные корневые центры сертификации» кнопкой «ОК». Затем нажмите «Далее».
На завершающем этапе нажмите кнопку «Готово».

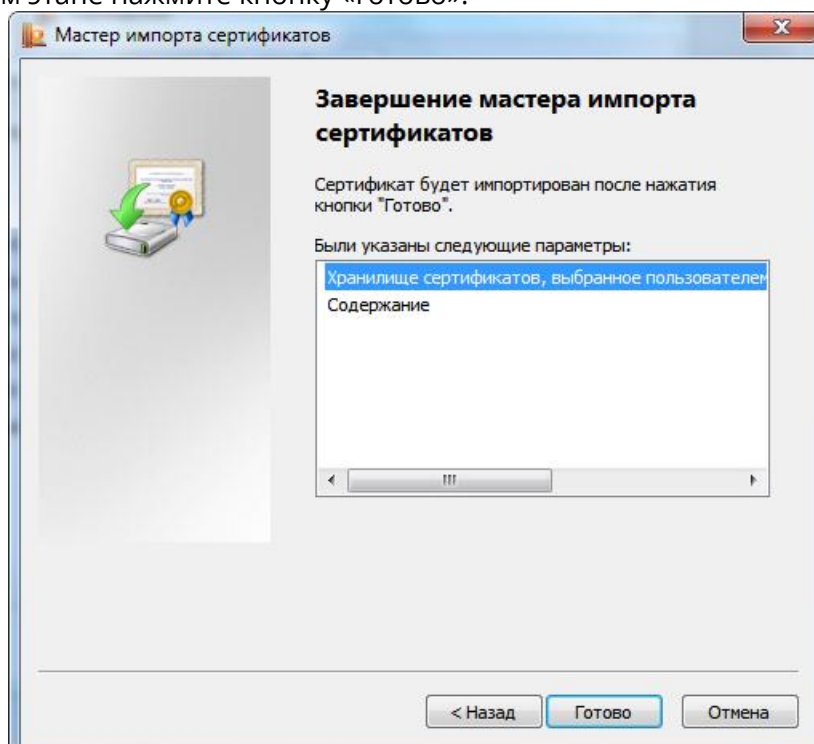


Рис. 16

Начнется установка сертификата.

Операционная система предупредит об установке сертификата и запросит подтверждение того, что сертификат устанавливаете действительно вы.

На экране появится предупреждение о безопасности.

Система безопасности не может проверить Удостоверяющий центр ЗАО «Калуга Астрал», потому что в Microsoft (создатели линейки ОС Windows) не в курсе о ЗАО «Калуга Астрал». Не переживайте и соглашайтесь с установкой.

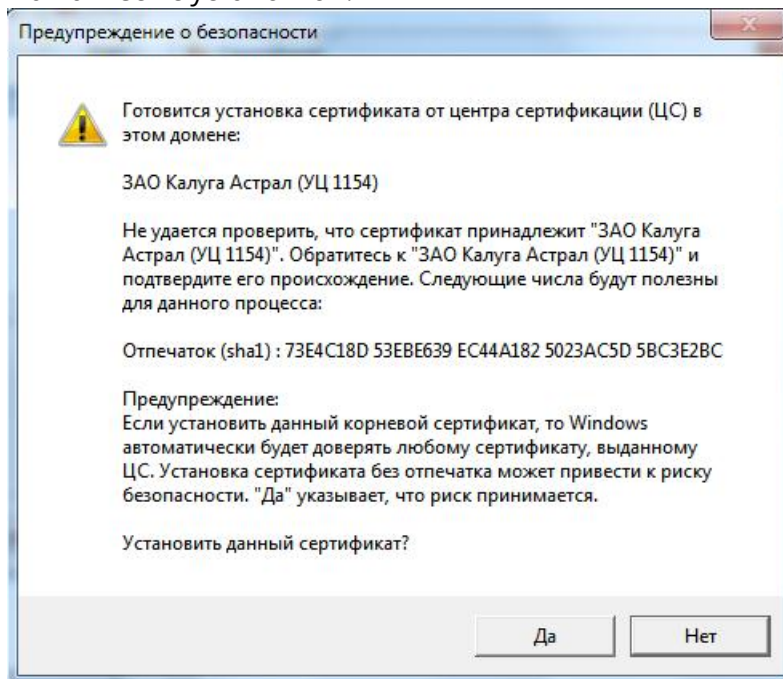


Рис. 17

После установки корневого сертификата, на экране появится окно с уведомлением об успешной установке. Закройте его, нажав «ОК».

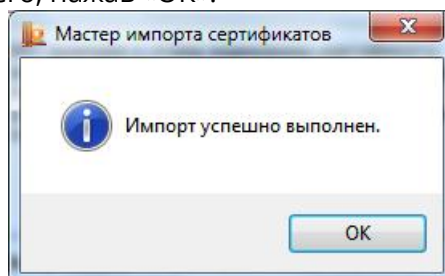


Рис. 18

Настройку рекомендуется осуществлять в браузере Internet Explorer. Запустите интернет обозреватель Internet Explorer.

Шаг 5. Настройка интернет обозревателя

Попробуйте войти на портал госуслуг. Вы получите уведомление об ошибке.

Ошибка: не установлен плагин



Для входа с помощью электронной подписи или УЭК необходимо:

1. Установить специальную программу — плагин для работы с электронной подписью на Портале государственных услуг. Для этого нажмите на ссылку [Plugin для работы с электронной подписью](#). При появлении диалогового окна с кнопками «Выполнить» и «Сохранить» выберите «Выполнить». После установки плагина перезапустите браузер.
2. Присоединить к компьютеру носитель ключа электронной подписи (USB-ключ, УЭК или смарт-карта). Должен быть вставлен только один носитель. Средство электронной подписи можно получить в одном из аккредитованных Минкомсвязью России удостоверяющих центров. УЭК можно получить в уполномоченных организациях субъектов Российской Федерации.
Примечание: Для некоторых носителей электронной подписи требуется установить специальную программу — криптопровайдер. Инструкцию по установке и настройке криптопровайдера можно получить в своем аккредитованном УЦ. Для использования УЭК установите криптопровайдер КриптоПро УЭК CSP (для загрузки потребуется пройти простую регистрацию).
3. Добавить адрес <https://esia.gosuslugi.ru> в список надёжных узлов (только для браузера Internet Explorer). Для этого необходимо:
 - зайти в «Свойства обозревателя»;
 - выбрать закладку «Безопасность»;
 - выбрать зону для настройки параметров безопасности – «Надежные узлы», нажать на кнопку «Узлы»;
 - в поле «Добавить в зону следующий узел» ввести адрес <https://esia.gosuslugi.ru>, нажать «Добавить» и закрыть данное окно.
4. Включить/разрешить доступ плагину согласно рекомендациям документа.

Закреть

Рис.25

Как установить плагин?

Для загрузки дистрибутива плагина перейдите по ссылке: <https://ds-plugin.gosuslugi.ru/plugin/upload/Index.spr> плагина.

Загрузите и установите плагин, следуя указаниям мастера установки.

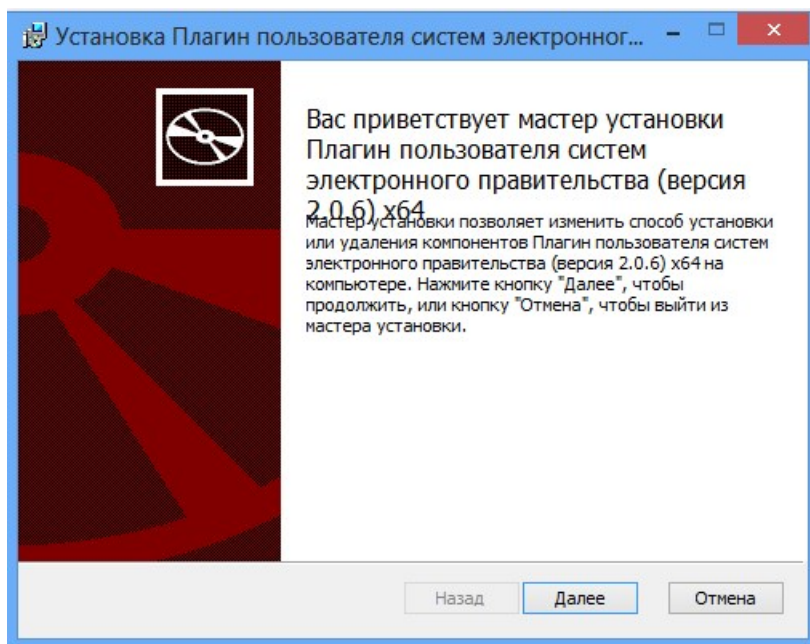


Рис. 26

Перезапустите интернет обозреватель. Ваше рабочее место наторено, переходите к регистрации и/или работе на портале «Госуслуги».